

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Institucija elektronskog novca Transaks d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Institucija) je kao rukovalac podataka o ličnosti, sačinila dokument za lica čije podatke prikuplja i obrađuje o osnovnim informacijama vezanim za obradu podataka o ličnosti, zaštitu podataka o ličnosti, kao i prava lica na koje se podaci odnose.

Institucija u svom poslovanju primenjuje i poštuje obaveze propisane propisima Republike Srbije.

Rukovalac podataka o ličnosti

Rukovalac podataka o ličnosti je Institucija elektronskog novca Transaks d.o.o. Beograd, Pariska 8, 11000 Beograd, Srbija, mat. br. 21150860, telefon: 063/7 200 100.

Kontakt lice za zaštitu podataka o ličnosti, e-mail: zpl@transaks.rs, adresa: Pariska 8, 11000 Beograd, Srbija.

Kategorije podataka o ličnosti

Kategorije podataka o ličnosti koje Institucija obrađuje su u skladu sa proizvodima i uslugama koje Institucija pruža. Kategorije podataka o ličnosti koje Institucija obrađuje su:

- lični podaci (npr. ime i prezime, datum i mesto rođenja, državljanstvo, JMBG itd.),
- kontakt podaci (npr. adresa stanovanja, broj telefona, e-mail itd.);
- identifikacioni podaci iz ličnog dokumenta (npr. vrsta i broj ličnog dokumenta, naziv izdavaoca, datum i mesto izdavanja itd.).

Pored navedenog, obrada može da uključuje:

- podatke o plaćanju (npr. nalozi za uplatu, novčana doznaka u zemlji, podaci o transakcijama itd.),
- podatke koje Institucija pribavlja u postupku usklađivanja sa obavezama po osnovu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i drugih propisa.

Pravni osnov i svrha obrade podataka o ličnosti

Osnov i svrha obrade podataka o ličnosti u velikoj meri zavisi od proizvoda i usluge koje lice na koje se podaci odnose koristi.

Institucija obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i drugih propisa Republike Srbije.

Institucija prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti:

- Prilikom zaključenja i izvršenja ugovora – podatke o ličnosti obrađuje za svrhe relizovanja transakcija, razmatranje reklamacija i sl.;
- Prilikom primene obavezujućih odredaba zakona – podatke o ličnosti obrađuje u svojstvu obveznika zakona i drugih propisa posebno onih kojih uređuju poslovanje Institucije i izvršeje platnih usluga, obaveza izveštavanja provere lica (Zakon o SPNFT) i upravljanje rizicima;

- Kada za to postoji legitiman interes – podatke na osnovu legitimnog interesa obrađuje u sledećim slučajevima: kod mera za sprečavanje, registrovanje i istraživanje prevara i drugih štetnih postupanja, radi dokazivanja transakcija i obezbeđivanja zaštite imovine lica i zaposlenih;
- Pristanak na obradu podataka – obrada podataka se može zasnivati i na pristanku lica na način da Institucija omogućava da podatke koristi za određene svrhe (npr. sprovođenje marketiških aktivnosti, obaveštenja o ponudi proizvoda i usluga, za sprovođenje anketiranja i sl.).

Ispunjavanje pravnih obaveza

Institucija vrši obradu podataka o ličnosti u cilju ispunjavanja pravnih obaveza predviđenih propisima Republike Srbije koji regulišu poslovanje Institucije (u skladu sa: Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, itd.), kao i usled regulatornih zahteva kojima Institucija podleže kao finansijska institucija. Primeri takvih slučajeva su sledeći:

- Pružanje informacija Narodnoj banci Srbije u skladu sa Zakonom o platnim uslugama;
- Pružanje informacija nadležnim državnim organima u skladu s propisima.

Primaoci i obrađivači podataka o ličnosti

U okviru Institucije zaposleni u Instituciji i zaposleni kod Zastupnika Institucije dobijaju podatke koji su im neophodni kako bi mogli da ispune svoje zakonske obaveze. Svi zaposleni koji vrše obradu podataka o ličnosti informisani su o zaštiti podataka o ličnosti i dužni su da u svakodnevnom poslovanju postupaju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U skladu sa zakonskom ili regulatornom obavezom, državni organi i institucije i revizori, mogu biti primaoci podataka o ličnosti. U slučaju dostavljanja podataka drugim licima, Institucija je u obavezi da čuva poverljivost u vezi sa svim informacijama vezanim za Korisnike platnih usluga i činjenica koje su poverene ili stavljene na raspolaganje u okviru poslovne saradnje. Primaoci podataka o ličnosti mogu biti druge finansijske institucije. Primaocima se u tom slučaju dostavljaju samo oni podaci koji su potrebni za izvršenje platne usluge.

Prenos podataka u druge zemlje ili u međunarodne organizacije

Prenos podataka iz Srbije u druge zemlje vršiće se samo ako je neophodno za izvršenje ugovora i/ili naloga, ako se to zahteva u skladu sa zakonom ili ako je za to data izričita saglasnost.

Rok čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se sve dok se ne ispuni svrha i osnov obrade podataka, odnosno dok se ne izvrši transakcija, kao i nakon izvršenja platne transakcije u skladu sa pravilima propisanim internim aktima i propisima, tj. zakonskom obavezom čuvanja podataka i dokumentacije, a posebno u skladu sa sledećim zakonskim odredbama: Zakon o platnim uslugama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i dr. Institucija čuva podatke nakon okončanja poslovnog odnosa ukoliko: postoji pravni osnov za čuvanje, legitimni interes Institucije (npr. rešavanje sporova, u svrhu rešavanja prigovora i sl.).

Pravo na ispravku, dopunu, brisanje, ograničenje, prenosivost i opoziv pristanka

Lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju imaju pravo pristupa, ispravke, dopune, brisanja ili ograničenja obrade pohranjenih podataka, pravo prigovora na obradu podataka i pravo na prenosivost podataka u skladu sa uslovima iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Ukoliko je lice osporilo tačnost, potpunost i ažurnost podataka, Institucija je dužana da prekine ili privremeno obustavi obradu osporenih podataka.

Ukoliko lice na koje se podaci odnose je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu, Institucija je dužna da bez nepotrebnog odlaganja podatke o ličnosti izbriše.

Pravo na automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj.

Pravo prigovora

Ukoliko Korisnik smatra da mu je povređeno pravo u pogledu zaštite podataka, može podneti prigovor Instituciji na obradu podataka o ličnosti. Prigovor se podnosi u vidu zahteva pismenim putem osobi ovlašćenoj za zaštitu podataka o ličnosti.

Zahtev mora biti razumljiv i potpun. Ukoliko je zahtev nejasan i nepotpun Institucija će zahtevati dopunu Zahteva kako bi mogla da postupi po istom. U slučaju da nedostaci nisu otklonjeni u ostavljenom roku, a nedostaci su takvi da se po zahtevu ne može postupiti, Institucija će odbaciti zahtev kao neuredan.

Institucija je dužna da, odluči o zahtevu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Rok za postupanje po zahtevu može biti produžen za još 60 dana ako je to neophodno, imajući u vidu složenost i broj zahteva. O produženju roka i razlozima za to produženje Institucija je dužna da obavesti lice na koje se podaci odnose u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Ako je lice na koje se podaci odnose podnelo zahtev elektronskim putem, informacija se mora pružiti elektronskim putem ako je to moguće, osim ako je to lice zahtevalo da se informacija pruži na drugi način.

Pravo pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u nastavku teksta: Poverenik).

Ukoliko nakon dobijanja odgovora od strane Institucije, smatra da je obrada podataka o ličnosti vršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, može se obratiti Povereniku. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo za pokretanje drugih postupaka iz upravne ili sudske zaštite. Poverenik je dužan da lice obavesti o toku postupka koji vodi, rezultatima postupka, kao i na pravo na sudsku zaštitu protiv odluke Poverenika u skladu sa članom 83. Zakona o zaštiti podataka ličnosti.

Pritužba se podnosi u pisanom obliku, putem pošte, na gore navedenu adresu ili elektronskim putem na sledeću e-mail adresu: prituzba@poverenik.rs

Obaveza dostavljanja podataka i sigurnost podataka

U zavisnosti od proizvoda i usluge koje Korisniku Institucija pruža, neophodno je da Korisnik Instituciji dostavi sve podatke koji su potrebni za izvršenje odnosno realizaciju usluge, kao i one podatke koji se moraju prikupiti u skladu sa zakonom. Ukoliko Korisnik ne dostavi podatke, Institucija neće biti u mogućnosti da realizuje isti.

Svi podaci koje Institucija obrađuje su odgovarajuće zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa. Čuvaju se u papirnom obliku pod ključem u ormanima u sedištu Institucije. Podaci u elektronskoj formi se čuvaju u obezbeđenoj bazi podataka.

Institucija je kao rukovalac podataka o ličnosti preduzela tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koje su potrebne kako bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe i utvrdila je obaveznu lica koja su zaposlena na obradi, da čuvaju tajnost podataka.

U Beogradu, dana 01.03.2025.